

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

do przetargu nieograniczonego na wykonanie zamówienia publicznego pn.:

**Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na
zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze oraz
rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych**

Nr sprawy: NIPDKzG/2510/1/2018

Warszawa, dnia 05 kwietnia 2018 roku

Rozdział I. Informacje o Zamawiającym. Dane kontaktowe.

Zamawiający: Narodowy Instytut Polskiego Dziedzictwa Kulturowego za Granicą
ul. Puławska 14, 02-512 Warszawa
NIP: 5213806959, REGON: 369021810
strona internetowa: www.nipdkzg.pl

Rozdział II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego**, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.- Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), zwanej dalej ustawą, w procedurze właściwej dla zamówień publicznych o wartości szacunkowej poniżej wartości progów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

Rozdział III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach zlokalizowanych na terenie kraju i poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na potrzeby Narodowego Instytutu Polskiego Dziedzictwa Kulturowego za Granicą.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy (stanowiący załącznik nr 5 do Siwz oraz „Opis przedmiotu zamówienia” (stanowiący załącznik nr 1 do wzoru umowy).
3. Nazwa i kody opisujące przedmiot zamówienia (CPV):

63512000-1	Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych
55110000-4	Hotelarskie usługi noclegowe
55510000-8	Usługi bufetowe

4. Miejsce realizacji zamówienia: Warszawa.
5. Zamawiający żąda wskazania w ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy i podania nazw (firm) podwykonawców.
6. Powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcy wymaga zawarcia umowy o podwykonawstwo, przez którą należy rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi lub dostawy stanowiące część zamówienia publicznego, zawartą między wybranym przez Zamawiającego Wykonawcą a innym podmiotem (Podwykonawcą).
7. Powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
8. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeksu Pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 108 z późn. zm.) przez cały okres realizacji Umowy osoby lub osób które będą odpowiadać za rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych oraz rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych.
9. Zamawiający, przez cały okres obowiązywania Umowy, uprawniony jest do kontrolowania spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań dotyczących

zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.

10. W celu potwierdzenia spełnienia wymogu, o którym mowa w ust. 8, na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu według jego wyboru następujące dokumenty:

a) kopię umowy o pracę zawierającą imię i nazwisko osoby, która świadczyć będzie wskazane w ust. 8 czynności na rzecz Zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu, lub

b) oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności w związku z realizacją Umowy, lub

c) dokumenty potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych, z wyjątkiem imienia i nazwiska, dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń przez Wykonawcę lub podwykonawcę.

11. Z tytułu niespełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej.

12. Szczegółowy opis realizacji wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę został określony w Projekcie Umowy.

Rozdział IV. Opis części zamówienia

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Rozdział V. Zamówienia, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6

Zamawiający przewiduje w okresie 3 od dnia udzielenia zamówienia podstawowego udzielanie zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy, w wysokości do 20% wartości zamówienia podstawowego polegającego na świadczeniu usług rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach zlokalizowanych na terenie kraju i poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział VI. Oferty wariantowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Rozdział VII. Termin wykonania zamówienia

Zamówienie będzie realizowane przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania wartości Umowy, w zależności które nastąpi wcześniej.

Rozdział VIII. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu,
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: Siwz).

2. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 24aa ustawy, dokona najpierw oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona zgodnie z kryteriami oceny ofert określonymi w Siwz, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
3. Zamawiający wymaga wykazania przez Wykonawcę spełniania warunków, dotyczących:
 - 1) **zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:**

Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) należycie wykonał co najmniej dwa zamówienia (umowy) realizowane przez min. 12 kolejnych miesięcy, polegające na świadczeniu usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, o wartości brutto nie mniejszej niż 400 000,00 zł każde z zamówień¹.

W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych Zamawiający dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku Wykonawca musi wykazać, że na dzień składania ofert należycie zrealizował każde z zamówień o wymaganej minimalnej wartości tj. 400 000,00 zł brutto.
4. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, który nie wykaże spełniania powyższego warunku udziału w postępowaniu.
5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 23 ustawy. W takim przypadku, warunek określony w ust. 3 pkt 1) niniejszego rozdziału może zostać spełniony przez jednego Wykonawcę lub łącznie wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
6. Spełnianie warunków poprzez poleganie na potencjale innych podmiotów:
 - 1) Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu w odniesieniu do zamówienia lub jego części, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. W takim przypadku, Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, na zasadach określonych w art. 22a ustawy. W celu oceny czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów będzie dysponował zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia oraz oceny czy stosunek łączący Wykonawcę z innymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów Zamawiający żąda przedstawienia dowodów, które określają w szczególności:
 - a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia,
 - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.
7. W odniesieniu do warunków dotyczących zdolności technicznej i zawodowej, Wykonawca może polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te

¹ W przypadku, gdy wartość zamówienia (umowy) jest określona w innej walucie niż w złotych polskich, Zamawiający dokona przeliczenia tej wartości na złote polskie – na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do waluty obcej określonej w Tabeli A Kursów Narodowego Banku Polskiego na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

zrealizują przedmiot zamówienia, do realizacji którego te zdolności są wymagane.

8. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, na potencjale którego Wykonawca polega, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 pkt 1 ustawy, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
- a) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub,
 - b) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykáže zdolności techniczne lub zawodowe.

Rozdział IX. Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w okolicznościach wskazanych w art. 24 ust. 1 ustawy.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, we wskazanych poniżej okolicznościach, spośród przewidzianych w art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy, tj.:
 - 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1508) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2344).
3. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, Zamawiający zbada czy nie zachodzą wobec innych podmiotów podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 ustawy, jak również podstawy wykluczenia przewidziane w art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.

Rozdział X. Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia

Część A – Oświadczenie składane wraz z ofertą.

1. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą, aktualnego na dzień składania ofert, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, stanowiącego wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu, zwane dalej Oświadczeniem. Wykonawca w Oświadczeniu zobowiązany jest przedstawić w szczególności informacje:
 - 1) o tym, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i Siwz,
 - 2) o tym, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z powodów wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 pkt 1 ustawy,
 - 3) o innych podmiotach, na zasoby których Wykonawca powołuje się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, wraz z informacją dotyczącą podstaw wykluczenia innego podmiotu, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 pkt 1 ustawy oraz stosownymi informacjami o tym, których warunków udziału dotyczą udostępniane przez inne podmioty zasoby. W przypadku powoływania się

na zasoby innego podmiotu należy złożyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu lub inny dokument w celu udowodnienia, że Wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami podmiotu na potrzeby realizacji zamówienia,

- 4) o podwykonawcach, jeśli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wraz ze wskazaniem części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.

Szczegółowy zakres wymaganych informacji, które powinno zawierać Oświadczenie, wskazany jest we wzorze Oświadczenia zawartym w **załączniku nr 2** do Siwz.

2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, Oświadczenie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji danego Wykonawcy, składa każdy z tych Wykonawców, w zakresie braku podstaw do wykluczenia oraz w zakresie, w jakim wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

Część B – Oświadczenia i dokumenty składane przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego.

3. Zamawiający - przed wyborem najkorzystniejszej oferty - wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, tj.:

w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający zażąda Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, również wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie; przy czym, dowodami o których mowa wyżej, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Wzór Wykazu usług stanowi załącznik nr 3 do Siwz.

4. Zamawiający - przed wyborem najkorzystniejszej oferty - wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia, oświadczeń i dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia z postępowania, tj.

odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.

5. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą

uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych dokumentów.

6. Oświadczenia i dokumenty składane przez Wykonawcę mają spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126), zwanym dalej „rozporządzeniem w sprawie dokumentów” oraz w ogłoszeniu o zamówieniu i w Siwz.
7. **Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w Rozdziale XV ust. 4 Siwz, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o którym mowa w art. 24 ust. 11 ustawy. W sytuacji przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca wraz z oświadczeniem, może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, oświadczenie takie składa każdy z tych Wykonawców. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do Siwz.**

Rozdział XI. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz forma przekazywania oświadczeń lub dokumentów

1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się w języku polskim, zgodnie z wyborem Zamawiającego, za pośrednictwem operatora pocztowego lub pośtańca albo osobiście, lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. **Za pośrednictwem operatora pocztowego lub pośtańca albo osobiście**, Wykonawcy są zobowiązani składać:
 - 1) Ofertę, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej (oryginał);
 - 2) Oświadczenie (wzór - **załącznik nr 2** do Siwz), w formie pisemnej (oryginał);
 - 3) Oświadczenia i dokumenty dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, w formie zgodnej z postanowieniami § 14 rozporządzenia w sprawie dokumentów, oraz zgodnie z wezwaniem Zamawiającego. Zamawiający uzna te dokumenty i oświadczenia za złożone w wyznaczonym terminie, jeżeli dotrą do Zamawiającego przed upływem wyznaczonego terminu;
 - 4) pełnomocnictwo, w formie pisemnej (oryginał) lub kopii poświadczonej notarialnie lub przez osoby udzielające pełnomocnictwa;
 - 5) zobowiązanie innych podmiotów, w formie pisemnej (oryginał).
3. W przypadku wyboru środków komunikacji elektronicznej, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Wykonawcy przekazują pocztą elektroniczną na adres: atyminska@nipdkzg.pl lub twisniewski@nipdkzg.pl
4. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami jest pani Agnieszka Tymińska tel. (+48) 22 270 44 66.
5. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje mailem, każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
6. Nie będą udzielane wyjaśnienia na zapytania dotyczące niniejszej Siwz kierowane w formie ustnej bezpośredniej lub drogą telefoniczną.

7. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców, w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących Siwz.
8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Siwz. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2 dni** przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie Siwz wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Rozdział XII. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres **30 dni**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Rozdział XIII. Wadium

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

Rozdział XIV. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Treść oferty musi odpowiadać treści Siwz.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. **Oferta** zostanie sporządzona w języku polskim, zgodnie z treścią formularza oferty, którego wzór stanowi **załącznik nr 1** do Siwz.
4. Do formularza oferty, podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy, należy załączyć sporządzone w języku polskim, w oryginale, następujące załączniki:
 - 1) Oświadczenie (wzór w **załączniku nr 2** do Siwz),
 - 2) Pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile umocowanie nie wynika z dokumentu rejestrowego Wykonawcy,
 - 3) Zobowiązanie innych podmiotów w przypadku, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 6 Siwz.
5. Stosowne pełnomocnictwa należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie, bądź przez osoby udzielające pełnomocnictwa.
6. Wszystkie dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
7. Dopuszcza się używanie w oświadczeniach, ofercie oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2011 r., Nr 43, poz. 224).
8. Zaleca się, by wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty były parafowane własnoręcznie przez osobę/y podpisującą ofertę.
9. Jeśli Wykonawca składając ofertę wraz z załącznikami zamierza zastrzec niektóre informacje w nich zawarte, zgodnie z postanowieniami art. 8 ust. 3 ustawy zobowiązany jest nie później niż w terminie ich składania zastrzec, że nie mogą one być udostępniane

oraz wykazać (załączyć pisemne uzasadnienie), iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Stosownie do powyższego, jeśli Wykonawca nie dopełni ww. obowiązków wynikających z ustawy, Zamawiający będzie miał podstawę uznania, że zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa jest bezskuteczne i w związku z tym potraktuje daną informację, jako niepodlegającą ochronie i niestanowiącą tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 419).

10. Formularz oferty wraz z załącznikami, należy złożyć w miejscu wskazanym w Siwz w zamkniętej kopercie/opakowaniu, w sposób zabezpieczający nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.

Koperta/opakowanie z ofertą ma posiadać następujące oznaczenie:

„Oferta w przetargu pn. Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych, nr sprawy: IPDKzG/2510/1/2018”.

11. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może zmienić ofertę (poprawić, uzupełnić). Zmiana ta może nastąpić tylko poprzez złożenie Zamawiającemu oferty zmieniającej, według takich samych zasad jak wcześniej złożona oferta, w kopercie/opakowaniu posiadającym dodatkowy dopisek: „Zmiana” (oprócz oznakowania jak w ust. 10). Oferta zmieniająca wcześniej złożoną ofertę musi jednoznacznie wskazywać, które postanowienia wcześniej złożonej oferty zostały zmienione.
12. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wycofać złożoną ofertę. W tym celu Wykonawcałoży Zamawiającemu pisemne powiadomienie o wycofaniu oferty, podpisane przez osobę/y/ upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (wraz z dołączonym aktualnym odpisem z właściwego rejestru Wykonawcy). Zamawiający zwróci Wykonawcy jego ofertę, bezpośrednio do rąk osoby upoważnionej przez Wykonawcę – za pokwitowaniem odbioru lub prześle na adres wskazany w piśmie.

Rozdział XV. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert

1. **Miejsce składania ofert: Narodowy Instytut Polskiego Dziedzictwa Kulturowego za Granicą, 02-512 Warszawa, ul. Puławska 14 (III piętro).**
2. **Termin złożenia oferty: do dnia 13.04.2018 r. do godziny 11:00.** Decyduje data i godzina wpływu oferty do Instytutu.
3. **Otwarcie ofert: nastąpi w Narodowym Instytucie Polskiego Dziedzictwa Kulturowego za Granicą, Warszawa, ul. Puławska 14 (III piętro) w dniu 13.04.2018 roku o godz. 11.30.**
4. Otwarcie ofert jest jawne. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Podczas otwarcia ofert podane zostaną: nazwa (firma) oraz adres Wykonawcy, cena oferty, termin wykonania zamówienia oraz warunki płatności zawarte w ofertach.
5. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej informacje o których mowa w ust. 4.
6. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy niezwłocznie.

Rozdział XVI. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Wykonawca określi cenę oferty w złotych polskich w Formularzu oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Siwz.
2. Cenę należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot zamówienia, nie dopuszcza się wariantowości cen.
4. Wykonawca określi jednostkowe ceny opłat transakcyjnych dla każdego rodzaju transakcji objętych przedmiotem zamówienia w Formularzu oferty.
5. Zamawiający zastrzega, iż oferowane ceny opłat transakcyjnych nie mogą być niższe niż 0,00 zł, ani równe 0,00 zł pod rygorem odrzucenia oferty.
6. Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego musi uwzględniać wszystkie wymagania określone w Siwz oraz obejmować wszelkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu lotniczego, jego dostawy, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletu, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych podróży, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, zwrotu i wymiany biletu, odwołań i reklamacji i wszelkich interwencji związanych z obsługą przelotu oraz z należytą realizacją przedmiotu zamówienia.
7. Opłata transakcyjna za dokonanie rezerwacji hotelowej musi uwzględniać wszystkie wymagania Siwz oraz obejmować wszelkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji, wystawienia i dokumentu potwierdzającego rezerwację miejsca noclegowego, przypominania o zbliżających się terminach wykupu rezerwacji miejsca noclegowego, zmiany rezerwacji, odwołań i reklamacji oraz wszystkie inne koszty związane z należytą realizacją przedmiotu zamówienia.
8. Cena podana w Ofercie powinna zawierać wszystkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk i powinna uwzględniać wszystkie uwarunkowania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz Projektu Umowy określonym. W cenie powinny być uwzględnione wszystkie podatki, ubezpieczenia, opłaty, opłaty transportowe itp. włącznie z podatkiem od towarów i usług – VAT.
9. Wykonawcy zobowiązani są do starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na wycenę zamówienia.
10. Cena oferty winna uwzględniać podatek VAT. Wykonawca obowiązany będzie do wystawiania poszczególnych faktur za realizację przedmiotu zamówienia, ze stawką podatku VAT obowiązującą na dzień składania faktury.
11. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając Ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi,

których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazujących ich wartość bez kwoty podatku.

12. Zamawiający przewiduje możliwości zmian cen opłat transakcyjnych brutto w sytuacjach określonych w Projekcie Umowy w sprawie zamówienia publicznego.
13. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
14. W przypadku, gdy Wykonawca poda cenę brutto oferty z dokładnością większą niż do drugiego miejsca po przecinku lub dokona nieprawidłowego zaokrąglenia ceny oferty, to ten sposób wyliczenia ceny zostanie uznany za oczywistą omyłkę rachunkową. Zamawiający dokona przeliczenia podanych w ofercie cen do dwóch miejsc po przecinku, stosując następującą zasadę: podane w ofercie kwoty zostaną zaokrąglone do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza zostaną pominięte, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zostaną zaokrąglone do 1 grosza.
15. W przypadku stwierdzenia omyłek rachunkowych Zamawiający w celu ich poprawienia będzie stosował założenie, że prawidłowo została podana cena jednostkowa brutto.
16. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
17. Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, **zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów**, dotyczących wyliczenia ceny, w szczególności w zakresie:
 - a) oszczędności metody wykonania zamówienia, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r. poz. 847);
 - b) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów;
 - c) wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym, obowiązujących w miejscu, w którym realizowane jest zamówienie.
18. W przypadku gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w ust. 17 Siwz, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia.
19. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na wykonawcy.

20. Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy, który nie udzieli wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
21. Brak wypełnienia i określenia wartości w co najmniej jednej pozycji w Formularzu oferty spowoduje odrzucenie oferty.
22. Zamawiający informuje, że nie przewiduje możliwości udzielenia Wykonawcy zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

Rozdział XVII. Kryteria oceny ofert

1. Oceniane będą wyłącznie oferty nie odrzucone.
2. Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę niepodlegającą odrzuceniu, która uzyska największą liczbę punktów.
3. Zamawiający dokona oceny ofert według następujących kryteriów i ich wag:

Kryterium wyboru	Waga kryterium	Maksymalna ilość punktów
Kryterium cenowe:		
$C_{\text{bilet zagraniczny}}$ – (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego zagranicznego	40%	40
$C_{\text{bilet krajowy}}$ – (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego krajowego	5%	5
$C_{\text{hotel za granicą}}$ – (Cena) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej za granicą	15%	15
$C_{\text{hotel w kraju}}$ – (Cena) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju	5%	5
Kryterium pozacenowe:		
U_B – upust określony w % od cen przewoźnika dla biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, jakiego Wykonawca udzielił Zamawiającemu przy sprzedaży.	15%	15
U_H – upust określony w % od ceny katalogowej pobytu* we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzielił Zamawiającemu przy sprzedaży pobytu.	5%	5
OZ(1) - Okres odwołania i zwrotu biletu lotniczego (w jednostkach czasu: minutach, godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji.	5%	5
OZ(2) - Okres bezkosztowego odwołania rezerwacji hotelowej w kraju i za granicą (w godzinach).	5%	5

LL-Liczba linii lotniczych (przewoźników) działających (bez upadłych i w likwidacji), u których Wykonawca może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego - nazwy linii lotniczych nie powtarzają się.	5%	5
---	----	---

* cena katalogowa pobytu – cena zamieszczona na stronie internetowej hotelu lub innym publikowanym dokumencie, np. informatorze, katalogu.

4. Opis sposobu oceny ofert:

4.1. Cena rozumiana jako całkowity koszt wystawienia jednego biletu lotniczego, tj. opłata transakcyjna (manipulacyjna), jaką Wykonawca nalicza przy sprzedaży biletu lotniczego, osobno za bilety zagraniczne i bilety krajowe, oraz **dokonanie jednej rezerwacji hotelowej dla jednej osoby na cały jej pobyt w hotelu**, będzie liczona wg wzorów:

$$C_{\text{bilet zagraniczny}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 40\% \times 100$$

$$C_{\text{bilet krajowy}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 5\% \times 100$$

$$C_{\text{hotel za granicą}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 15\% \times 100$$

$$C_{\text{hotel w kraju}} = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferowana}} \times 5\% \times 100$$

4.2. Kryteria pozacenowe:

4.2.1. Wysokość upustu od cen przewoźnika dla biletów lotniczych krajowych i zagranicznych:

$$U_B = \frac{\text{wysokość upustu w ofercie ocenianej}}{\text{najwyższy zaoferowany upust}} \times 15\% \times 100$$

4.2.2. Wysokość upustu od ceny katalogowej pobytu we wszystkich hotelach

$$U_H = \frac{\text{wysokość upustu w ofercie ocenianej}}{\text{najwyższy zaoferowany upust}} \times 5\% \times 100$$

4.2.3. OZ(1) - okres odwołania i zwrotu biletu lotniczego (w jednostkach czasu: minutach, godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji będzie liczony wg wzoru:

$$\text{OZ (1)} = \frac{\text{okres najkrótszy}}{\text{okres oferowany}} \times 5\% \times 100$$

Okres odwołania biletu rozpoczyna swój bieg od chwili uzyskania pozytywnego raportu w przypadku wysłania rezygnacji drogą faksową lub z chwilą nadania e-maila drogą elektroniczną. Oferowany przez Wykonawcę okres odwołania i zwrotu biletu nie może być krótszy niż 1 minuta. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania okresu odwołania i zwrotu biletu w sekundach. W takiej sytuacji oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią Siwz. Ponadto oferta podlegać będzie odrzuceniu w przypadku nie zaoferowania okresu odwołania i zwrotu biletu lotniczego w Formularzu oferty.

4.2.4. OZ(2) - Okres bezkosztowego odwołania rezerwacji hotelowej (w godzinach).

Wykonawca otrzyma:

- 5 punktów jeżeli zaoferuje Zamawiającemu możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsc noclegowych do 6 godzin przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych;
- 3 punkty jeżeli zaoferuje Zamawiającemu możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsc noclegowych do 24 godzin przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych;
- 1 punkt jeżeli zaoferuje Zamawiającemu możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsc noclegowych do 48 godzin przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych;
- 0 punktów jeżeli zaoferuje Zamawiającemu możliwość bezkosztowego odwołania rezerwacji miejsc noclegowych do 72 godzin przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych.

Zamawiający informuje, że w sytuacji gdy Wykonawca nie wypełni Formularza oferty w zakresie oferowanego bezkosztowego odwołania rezerwacji hotelowej w kraju i za granicą Zamawiający przyjmie najdłuższy dopuszczalny czas odwołania rezerwacji miejsc noclegowych, tj. nie dłużej niż 72 godziny, Wykonawca otrzyma 0 pkt w niniejszym kryterium.

4.2.5. Liczba linii lotniczych (przewoźników) działających (bez upadłych i w likwidacji), u których Wykonawca może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego - nazwy linii lotniczych nie powtarzają się*.

Niniejsze kryterium będzie liczone wg wzoru:

$$\text{LL} = \frac{\text{liczba linii w ofercie ocenianej}}{\text{liczba linii w ofercie z największą liczbą linii}} \times 5\% \times 100$$

* Wykonawca oświadcza, że wskazana liczba linii lotniczych (przewoźników) jest liczbą linii działających (bez upadłych i w likwidacji), co potwierdza własnoręcznym podpisem

złożonym w Formularzu oferty. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że wskazana liczba linii lotniczych uwzględnia tylko linie lotnicze (nazwy linii lotniczych), które się nie powtarzają w ramach linii lotniczych, u których Wykonawca może dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego. W sytuacji kiedy Wykonawca nie złoży oświadczenia w tym zakresie w Formularzu oferty, jego oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią Siwz.

4.3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów wg poniższego wzoru:

$$C = C_{\text{bilet zagraniczny}} + C_{\text{bilet krajowy}} + C_{\text{hotel za granicą}} + C_{\text{hotel w kraju}} + U_B + U_H + OZ(1) + OZ(2) + LL$$

5. Podane w ofercie ceny opłat transakcyjnych, opłat za dokonanie rezerwacji hotelowej, okresy odwołania i zwrotu biletu lotniczego i rezerwacji hotelowej, liczby linii lotniczych oraz upustu służą jedynie do porównania oceny złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wartość umowy podpisanej z wyłonionym Wykonawcą wynikać będzie ze środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia.

6. Wartość umowy zostanie obliczona w następujący sposób:

$$\text{Cena} = [310 \times OT_{BZ} + 555.000 \times (1-U_B)] + [50 \times OT_{BK} + 25.000 \times (1-U_B)] + [400 \times OT_{HZ} + 180.000 \times (1-U_H)] + [100 \times OT_{HK} + 30.000 \times (1-U_H)]$$

gdzie:

310 – szacowana maksymalna liczba biletów lotniczych zagranicznych,

OT_{BZ} – opłata transakcyjna za rezerwację i wystawienie jednego biletu zagranicznego,

555.000 - przewidywana na potrzeby oceny ofert kwota łączna cena biletów lotniczych na trasach zagranicznych,

U_B – oferowany upust w procentach od cen przewoźnika dla biletów lotniczych,

50 – szacowana maksymalna liczba biletów lotniczych krajowych,

OT_{BK} – opłata transakcyjna za rezerwację i wystawienie jednego biletu krajowego,

25.000 - przewidywana na potrzeby oceny ofert kwota łączna cena biletów lotniczych na trasach krajowych,

U_B – oferowany upust w procentach od cen przewoźnika dla biletów lotniczych,

400 - szacowana liczba miejsc noclegowych (hotelowych) za granicą,

OT_{HZ} - opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji miejsca noclegowego (hotelu) za granicą,

180.000 - przewidywana na potrzeby oceny ofert kwota łączna cena usług hotelowych za granicą,

U_H – oferowany upust w procentach od ceny noclegu w hotelu za granicą,

100 - szacowana liczba miejsc noclegowych (hotelowych) w kraju,

OT_{HK} - opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji miejsca noclegowego (hotelu) w kraju,

30.000 - przewidywana na potrzeby oceny ofert kwota łączna cena usług hotelowych w kraju,

U_H – oferowany upust w procentach od ceny noclegu w hotelu w kraju.

7. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Obliczenia w ramach ww. kryteriów oceny ofert dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najwyższym udzielonym upustem, a jeżeli zostały złożone oferty z takim samym rabatem, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

8. W przypadku Wykonawcy zagranicznego, który na podstawie odrębnych przepisów nie jest zobowiązany do uiszczenia podatku VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i który w Formularzu oferty podaje cenę z zerową stawką VAT, Zamawiający na etapie oceny i porównania ofert doliczy do ceny ofertowej podatek od towarów i usług VAT zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy Pzp. Powyższe wynika z konieczności ustalenia kwoty, która będzie realnie obciążała budżet Zamawiającego z tytułu realizacji zamówienia.

Rozdział XVIII. Informacja o formalnościach, jakie winny zostać dopełnione po wyborze oferty, w celu zawarcia umowy o zamówienie publiczne

1. Zamawiający zawiadomi o wyniku postępowania, zgodnie z przepisami ustawy. Zawiadomienie to zostanie przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ofercie Wykonawcy. Jeżeli wskazane próby przesłania drogą elektroniczną będą nieskuteczne, zawiadomienie zostanie przesłane na adres e-mail Wykonawcy, ujawniony na stronie internetowej wskazanej w ofercie lub na stemplu firmowym Wykonawcy.
2. Z wybranym Wykonawcą Zamawiający podpisze umowę o wykonanie zamówienia, w terminie określonym w art. 94 ustawy.
3. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy w sposób podany w ust. 1.
4. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, to Zamawiający może zażądać przed podpisaniem umowy przedłożenia umowy regulującej ich współpracę w zakresie obejmującym wykonanie zamówienia Zamawiającego. Z treści powyższej umowy powinny w szczególności wynikać: zasady współdziałania, zakres współuczestnictwa i podział obowiązków Wykonawców w wykonaniu przedmiotu zamówienia.
5. Przed podpisaniem umowy, wybrany Wykonawca przekaze zamawiającemu informacje niezbędne do wpisania do treści umowy.

Rozdział XIX. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

Rozdział XX. Informacja w sprawie postanowień umowy

1. Zamawiający wymaga od wybranego Wykonawcy zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we wzorze umowy (**załącznik nr 5** do Siwz).

2. Wzór umowy zostanie uzupełniony o niezbędne informacje dotyczące w szczególności Wykonawcy oraz wartości umowy.

Rozdział XXI. Środki ochrony prawnej przysługujące Wykonawcy w toku postępowania

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz Siwz przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.

Rozdział XXII. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie określa w Siwz dodatkowych wymogów dotyczących zachowania poufnego charakteru informacji przekazanych Wykonawcy w toku postępowania, innych niż wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych.
2. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. Przywołane w Siwz załączniki stanowią jej integralną część. Zamawiający udostępnia Wykonawcom załączniki (wzory formularzy i oświadczeń) w wersji edytowalnej, na swojej stronie internetowej.

Wykaz załączników do Siwz

załącznik nr 1	Formularz oferty (wzór),
załącznik nr 2	Oświadczenie (wzór),
załącznik nr 3	Wykaz usług (wzór),
załącznik nr 4	Oświadczenie dotyczące grupy kapitałowej (wzór),
załącznik nr 5	Umowa (wzór).

Imię i nazwisko i / lub nazwa (firma) Wykonawcy /Wykonawców	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość, _____ ulica, nr domu, nr lokalu: _____	
Nr telefonu:	Nr faksu:
URL: http: //	E-mail:
NIP Nr:	REGON Nr:
Nr identyfikacyjny z odpowiedniego rejestru publicznego (KRS/CEiDG):	

Narodowy Instytut Polskiego
Dziedzictwa Kulturowego za Granicą
ul. Puławska 14
02-512 Warszawa

OFERTA

Odpowiadając na publiczne ogłoszenie o zamówieniu dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych”, zgodnie z warunkami i wymogami zawartymi w Siwz oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami opisanymi w Siwz na poniższych warunkach cenowych:

TABELA A – kryterium cenowe

L.p.	Rodzaj (ceny) opłaty transakcyjnej	Cena jednostkowa w zł brutto oferowana przez Wykonawcę
1	$C_{\text{bilet zagraniczny}}$ – (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego zagranicznego zł
2	$C_{\text{bilet krajowy}}$ – (Cena) Opłata transakcyjna dla biletu lotniczego krajowego zł
3	$C_{\text{hotel za granicą}}$ – (Cena) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej za granicą zł
4	$C_{\text{hotel w kraju}}$ – (Cena) Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju zł

Wskazane w tabeli (ceny) opłaty transakcyjne będą obowiązywać przez cały okres realizacji umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia.

TABELA B – kryterium pozacenowe

1	Wysokość upustu określonego w % od cen przewoźnika dla biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, jakiego Wykonawca udzielił Zamawiającemu przy sprzedaży biletu %
2	Wysokość upustu określonego w % od ceny katalogowej pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzielił Zamawiającemu przy sprzedaży pobytu %
3	Okres odwołania i zwrotu biletu (w jednostkach czasu: minutach, godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji wynosi: minut/godzin
4	Okres bezkosztowego odwołania rezerwacji hotelowej w kraju i za granicą (w godzinach).	do godzin przed terminem rezerwacji miejsc noclegowych
5	Liczba linii lotniczych (przewoźników), u których można dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego, jest liczbą linii działających (bez upadłych i w likwidacji). Wskazana liczba linii lotniczych uwzględnia tylko linie lotnicze (nazwy linii lotniczych), które się nie powtarzają w ramach linii lotniczych, u których można dokonać rezerwacji i zakupu biletów dla Zamawiającego. Liczba ta wynosi:

Wskazane w Tabeli B w poz. 1-4 oferowane okresy odwołania biletu i rezerwacji hotelowej oraz wysokości upustu obowiązywać będą przez cały okres realizacji Umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia.

Ponadto oświadczamy, że:

- 1) przedmiot zamówienia wykonamy zgodnie z wymogami postawionymi przez Zamawiającego w Siwz;
- 2) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
- 3) po zapoznaniu się z Siwz akceptujemy jej postanowienia oraz zdobyliśmy wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty;

- 4) uważamy się za związanych ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert;
- 5) akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w Siwz;
- 6) osoba lub osoby, które będą odpowiadać za rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych oraz rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.);
- 7) posiadamy fizycznie niezależne od siebie podłączenia z siecią Internet od dwóch niezależnych dostawców sieci Internet;
- 8) w razie wybrania przez Zamawiającego naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w Siwz oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
- 9) zgodnie z treścią art. 91 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych wybór przedmiotowej oferty*):
 - **nie będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego,
 - **będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, w zakresie i wartości (w tym w przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami to Zamawiający będzie podatnikiem VAT oraz będzie zobowiązany do przekazania go na rachunek właściwego urzędu skarbowego):

[należy wskazać: nazwę (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz ich wartość bez kwoty podatku od towarów i usług]

10) przedmiot zamówienia wykonamy:

- siłami własnymi, **)
- powierzymy podwykonawcom realizację następujących części zamówienia: **)

część (zakres) przedmiotu zamówienia i nazwa (firma) podwykonawcy

część (zakres) przedmiotu zamówienia i nazwa (firma) podwykonawcy

11) za wyjątkiem informacji i dokumentów:

(tylko, jeśli dotyczy - podać nazwę dokumentu, nr załącznika, nr strony)

niniejsza oferta oraz jej wszystkie załączniki są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

12) kategoria przedsiębiorstwa Wykonawcy***):

(wpisać: mikro, małe lub średnie przedsiębiorstwo)

13) adres Wykonawcy, na który należy przysyłać ewentualną korespondencję w sprawie niniejszego postępowania:

tel.: _____ faks: _____ e-mail: _____

(wpisać pełną nazwę i dokładny adres, a także numer telefonu, faksu i adres e-mail)

14) Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

_____ (podać imię i nazwisko)

15) W załączeniu przedkładamy:

załącznik nr 1 _____

załącznik nr 2 _____

Pouczeni o odpowiedzialności karnej (m. in. z art. 297 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny Dz. U. z 2017 r. poz. 224, z późn. zm.) oświadczamy, że oferta oraz załączone do niej dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia oferty.

.....
Miejscowość

.....
Data

.....
Podpis

Podpis(-y) osoby(osób) wskazanej(-ych) w dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub posiadającej(-ych) pełnomocnictwo(-a).

(Zalecany czytelny podpis(-y) lub podpis(-y) i pieczętka(-i) z imieniem i nazwiskiem).

- *) niepotrzebne skreślić; w przypadku nie skreślenia (nie wskazania) żadnej z ww. treści oświadczenia i niewypełnienia powyższego pola oznaczonego: „należy wskazać nazwę (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz ich wartość bez kwoty podatku od towarów i usług” - Zamawiający uzna, że wybór przedmiotowej oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.*
- ***) niepotrzebne skreślić; w przypadku nie wykreślenia którejs z pozycji i nie wypełnienia pola w pkt 10 oznaczonego: „część (zakres) przedmiotu zamówienia” - Zamawiający uzna, odpowiednio, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom i Wykonawca nie polega na zasobach podwykonawcy w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Siwz.*
- ***) Zgodnie z zaleceniem Komisji Europejskiej z dnia 6.05.2003 r. dot. definicji mikroprzedsiębiorstw, małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. Urz. UE L 124 z 20.05.2003, str. 36):*

 - *mikroprzedsiębiorstwo – to przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 mln. EUR;*
 - *małe przedsiębiorstwo – to przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 mln. EUR;*
 - *średnie przedsiębiorstwa – to przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 mln. EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 mln. EUR.*

Jeśli Wykonawca nie jest żadnym z ww. przedsiębiorstw należy wpisać „nie dotyczy”.

Wykonawca:

.....

(pełna nazwa/firma, adres, a także w zależności od podmiotu numer identyfikacyjny z odpowiedniego rejestru publicznego)

Narodowy Instytut Polskiego
 Dziedzictwa Kulturowego za Granicą
 ul. Puławska 14
 02-512 Warszawa

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia

Na podstawie art. 25a ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), zwanej dalej ustawą, przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, pn.: „Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych”, składam w imieniu Wykonawcy następujące informacje dla wstępnego potwierdzenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Część I. Informacje dotyczące Wykonawcy

Identyfikacja	Informacje
Nazwa	[...]
Adres pocztowy	[...]
Adres do korespondencji	[...]
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów	[...]
Faks do korespondencji	[...]
Adres e-mail do korespondencji	[...]
Samodzielny albo wspólny udział w postępowaniu	Informacje
Czy Wykonawca wspólnie ubiega się o zamówienie z innymi Wykonawcami, na podstawie art. 23 ustawy? (np. konsorcjum, umowa spółki cywilnej) ²⁾	[] Tak [] Nie

2) **Uwaga!** Jeżeli zaznaczono TAK, każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie odrębnie składa - w swoim imieniu - OŚWIADCZENIE, w którym podaje informacje odpowiednio w zakresie w jakim wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.

Jeżeli zaznaczono Tak, należy wskazać: a) rolę Wykonawcy w grupie (np. lider konsorcjum) b) nazwy pozostałych Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie c) nazwę lub imię i nazwisko pełnomocnika ustanowionego na podstawie art. 23 ustawy	a) [...] b) [...] [...] [...] c) [...]
--	--

Osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy	Informacje
Imię i nazwisko	[...]
Stanowisko/Funkcja	[...]
Podstawa/dokument z którego wynika upoważnienie do reprezentacji Wykonawcy (np. wpis do KRS, pełnomocnictwo)	[...]

Część II. Podstawy wykluczenia

A. Informacja o braku istnienia okoliczności wskazanych w art. 24 ust. 1 oraz w ust. 5 pkt 1 ustawy.

Oświadczam, że nie występują wobec Wykonawcy okoliczności wskazane w art. 24 ust. 1 pkt 13-23 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy, które skutkują wykluczeniem z postępowania.

B. Informacja o istnieniu okoliczności wskazanych w art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy³⁾

Oświadczam, że zachodzą wobec Wykonawcy podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust.pkt..... ustawy.

Jednocześnie oświadczam, że na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy, Wykonawca podjął następujące środki naprawcze, które pozwalają na udział w postępowaniu:

.....

Część III. Warunki udziału w postępowaniu

- Oświadczam, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu i w Siwz w rozdziale VIII ust. 3.

³⁾ Wykonawca wypełnia tę sekcję tylko w przypadku, gdy istnieją okoliczności z art. 24 ust. 1 lub ust. 5 pkt 1, w przeciwnym wypadku należy wykreślić.

2. Oświadczam, że Wykonawca w celu wykazania spełniania poniższych warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz w rozdziale VIII ust. 3 Siwz, polega na zasobach następującego podmiotu:

Warunek udziału określony w Siwz	Nazwa i adres innego podmiotu
	[...] [...]

3. Oświadczam, że wobec innego podmiotu wskazanego powyżej w pkt 2, na którego zasoby Wykonawca powołuje się dla wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, nie występują okoliczności o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy.⁴⁾
4. Oświadczam, że wobec innego podmiotu wskazanego powyżej w pkt 2, na którego/ych zasoby Wykonawca powołuje się dla wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, występują okoliczności o których mowa w art. 24 ust.pkt ustawy.⁵⁾

.....,

Miejscowość Data

.....

Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej (-ych) do reprezentowania wykonawcy (zalecany czytelny podpis/-y i pieczętka/pieczętki z imieniem i nazwiskiem)

⁴⁾ Wykonawca wykreśla odpowiednio, jeśli w stosunku do innego podmiotu zachodzą podstawy wykluczenia.

⁵⁾ Wykonawca wykreśla ten punkt, jeśli w stosunku do innego podmiotu nie zachodzą podstawy wykluczenia.

Uwaga: miejsca wykropkowane w formularzu należy odpowiednio wypełnić.

Nazwa Wykonawcy

WYKAZ USŁUG

L.p.	Przedmiot wykonanych / wykonywanych usług (opis zakresu usługi stosownie do treści warunku udziału w postępowaniu)	Wartość usługi brutto (w PLN)	Podmiot na rzecz, którego wykonano/wykonuje się usługę (nazwa i adres)	Daty wykonania (od – do) (min. 12 m-cy)		Dowody	Informacje uzupełniające	
				dd-mm-rrrr	dd-mm-rrrr		Zasoby innego podmiotu	Nazwa innego podmiotu
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Wykaz usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych, o wartości brutto nie mniejszej niż 400 000,00 zł każde dla potwierdzenia spełnienia warunku zdolności technicznej lub zawodowej, opisanego w rozdziale VIII ust. 3 pkt 1								
1.								
2.								

- Uwaga do kol. 7:**
- Do wykazu należy załączyć dowody potwierdzające, że powyższe usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych - referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie, powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - Wpisać nazwę dowodu (dokumentu) potwierdzającego, że usługi zostały wykonane/lub są wykonywane należycie,

- Uwaga do kol. 8:**
1. Zaznaczyć znakiem „X” usługi, tylko w przypadku, gdy Wykonawca polegał/polega na zasobach innego podmiotu dla wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu;
 2. Jeśli dla wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca polega na zdolności technicznej innego podmiotu, na zasadach określonych w art. 22a Ustawy Pzp, to w takim przypadku jest obowiązany **udowodnić** Zamawiającemu, iż będzie dysponował niezbędną zdolnością techniczną, w szczególności załączając w tym celu zobowiązanie innych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnej zdolności technicznej na potrzeby realizacji zamówienia. Oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach polega Wykonawca, na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz dotyczące podwykonawców, **składane są w oryginale.**

.....
Miejscowość

.....
Data

.....
Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej (-ych) do
reprezentowania wykonawcy (zalecany czytelny
podpis/-y i pieczętka/pieczętki z imieniem i nazwiskiem)

(wzór)

**Oświadczenie
o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Ja niżej podpisany _____
(imię i nazwisko składającego oświadczenie)

będąc uprawnionym do reprezentowania Wykonawcy:

(nazwa Wykonawcy)

(adres siedziby Wykonawcy)

biorącego udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**„Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne i krajowe przewozy
lotnicze oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych”**

niniejszym oświadczam, iż:

- Wykonawca **nie przynależy** do żadnej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 229)*)
- Wykonawca **nie przynależy** do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 229) z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia. *)
- Wykonawca **przynależy** do tej samej grupy kapitałowej łącznie z nw. Wykonawcami, którzy złożyli odrębne oferty w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia**):

L.p.	Nazwa podmiotu	Siedziba

.....
Miejscowość Data

.....
Podpis(-y) osoby(osób) uprawnionej (-ych) do
reprezentowania wykonawcy (zalecany czytelny
podpis/-y i pieczętka/pieczętka z imieniem i nazwiskiem)

*) Właściwe zaznaczyć,

***) Wraz ze złożeniem oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej z Wykonawcami, którzy złożyli odrębne oferty, Wykonawca może przedstawić dowody wykazujące, że istniejące powiązania z ww. Wykonawcami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Projekt Umowy nrr.

Zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Instytutem Polskiego Dziedzictwa Kulturowego za Granicą z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 14, 02-512 Warszawa, posiadający NIP: 5213806959, REGON: 369021810, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez: – Dyrektora Narodowego Instytutu Polskiego Dziedzictwa Kulturowego za Granicą

a

..... (firma/nazwa Wykonawcy), z siedzibą w przy ul.; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem, posiadający REGON..... i nadany NIP, kapitał zakładowy, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z rejestru (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa), przez:

albo..... prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą, z siedzibą w przy ul., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji przez:

zwanymi dalej „Stronami”.

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów na zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych” przeprowadzonego na podstawie przepisów art. 39 i następnych ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, zwaną dalej „ustawą Pzp”), wybrany został Wykonawca i została z nim podpisana Umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług polegających na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych oraz rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach zlokalizowanych na terenie kraju oraz poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do Umowy.

3. Szacowana maksymalna liczba biletów lotniczych w okresie trwania Umowy wynosi 360 szt., w tym:
 - a) na trasach europejskich 250 szt.,
 - b) na trasach krajowych 50 szt.,
 - c) na trasach pozaeuropejskich 60 szt.
4. Szacowana maksymalna liczba rezerwacji miejsc noclegowych (hoteli) w okresie trwania Umowy wynosi 500, w tym:
 - a) na terenie kraju 100,
 - b) poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej 400.
5. Pod nazwą bilet lotniczy należy rozumieć bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.
6. „Miejsce noclegowe” należy rozumieć jako doba hotelowa wraz ze śniadaniem.
7. Zamawiający zastrzega, iż faktyczna ilość nabywanych biletów oraz miejsc noclegowych może być mniejsza niż planowana i wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy na zasadach i warunkach określonych w Umowie oraz w Załączniku nr 1 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością wymaganą przy usługach tego rodzaju.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dołoży wszelkich starań umożliwiających taką organizację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących, wyraźnie określi składniki kosztu podróży, w tym podatki, opłaty lotniskowe i inne, jak również udzieli bezpłatnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada aktualne ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie niższą niż 400 000 zł oraz zobowiązuje się posiadać takie ubezpieczenie w całym okresie obowiązywania Umowy, a także zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczenia OC potwierdzoną za zgodność z oryginałem nie później niż w dniu podpisania Umowy.
4. W przypadku upływu ważności ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu nowej ważnej polisy OC, w okresie 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu jej kserokopię, potwierdzoną za zgodność z oryginałem.

5. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w zakresie rezerwacji biletów lotniczych oraz miejsc noclegowych przez osobę lub osoby, które będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 108), przez cały okres obowiązywania Umowy w wymiarze godzin, który umożliwi obsługę Zamawiającego.

6. Wymóg zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w ust. 5 na podstawie umowy o pracę dotyczy zarówno Wykonawcy, jak i ewentualnych podwykonawców, biorących udział w realizacji Umowy. W przypadku konieczności zmian w/w osób w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, przy czym forma zatrudnienia nowych osób oraz ich doświadczenie i kwalifikacje nie mogą być niższe niż wymagane w SIWZ.

7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić właściwy standard świadczonych usług związanych z rezerwacją i sprzedażą biletów lotniczych, a w szczególności oświadczają, iż:

a) dysponuje systemem informatycznym dedykowanym do dokonywania rezerwacji i wystawiania (elektronicznie lub papierowo) biletów lotniczych,

b) posiada dostęp do taryf publikowanych i niepublikowanych wszystkich linii lotniczych i zobowiązuje się oferować Zamawiającemu najkorzystniejsze ceny biletów w ramach w/w taryf,

c) przedstawi Zamawiającemu drogą elektroniczną, niezwłocznie jednakże w nieprzekraczalnym terminie 24 godzin, od momentu przesłania zapytania, propozycję minimum 2 wariantów połączeń (jeżeli występują) oferując najtańszy bilet (najniższa cena) na połączenia dostępne na danej trasie, w danym wariantcie czasowym i w danym dniu, przy uwzględnieniu klasy standardu przelotu, promocji i taryf specjalnych (publikowanych i niepublikowanych), długości trasy oraz czasu podróży, bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych, minimalnej liczby przesiadek z zachowaniem uczciwości handlowej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikowania, czy na danej trasie faktycznie brak jest korzystniejszych połączeń alternatywnych,

d) dokona rezerwacji zawierającej w szczególności imię i nazwisko pasażera, daty i godziny przelotów, miejsce podróży, cenę oraz powiadomi osobę dokonującą rezerwacji ze strony Zamawiającego o zmianie warunków rezerwacji oraz o zbliżającym się upływie terminu rezerwacji do godziny 10:00 w dniu wykupu, a w przypadku, gdy wykup nie nastąpi, ponownie do godziny 14:00,

e) wystawi bilet na zlecenie Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, a przed jego wystawieniem dokona ostatecznej weryfikacji pod kątem ustalenia możliwości uzyskania ceny korzystniejszej niż wskazana w rezerwacji, o której mowa w lit. d). W konsekwencji przeprowadzonej weryfikacji Wykonawca jest zobligowany wystawić bilet o cenie korzystniejszej dla Zamawiającego,

f) prześle bilet elektroniczny na wskazany § 14 ust. 1 Umowy, adres poczty elektronicznej nie później niż w przeciągu 3 godzin od chwili przekazania przez Zamawiającego zlecenia wystawienia biletu zgodnie z § 3 ust. 6 Umowy,

g) poprawi bilet wystawiony niezgodnie ze zleceniem Zamawiającego nie później niż w przeciągu 2 godzin od chwili przekazania informacji przez Zamawiającego. Po upływie tego terminu Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 1 lit c) Umowy.

h) dostarczy, bez dodatkowych opłat, bilet w formie papierowej do wskazanej siedziby Zamawiającego w Warszawie lub innego miejsca na terenie Warszawy, w terminie umożliwiającym realizację zamówionych biletów, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem podróży,

i) zapewni możliwość bezpłatnego zwrotu biletu w dniu wystawienia biletu,

j) będzie pośredniczył w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym, a przewoźnikiem w zakresie objętym zamówieniem.

8. Zakazuje się dokonywania jakichkolwiek zmian w bilecie elektronicznym wygenerowanym z globalnego systemu rezerwacji lotniczej. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym muszą być identyczne z danymi zapisanymi w systemie rezerwacyjnym przewoźnika oraz systemie rezerwacyjnym używanym przez Wykonawcę.

9. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wprowadzeniu przez linie lotnicze programów lojalnościowych/motywacyjnych, zgłaszał uczestnictwo Zamawiającego w tychże programach, a także wprowadzał odpowiednie kody identyfikacyjne do biletów wystawianych we wszystkich biurach Wykonawcy, informujące o udziale w programie.

10. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania miesięcznych (każdorazowo na żądanie Zamawiającego) raportów z wystawionych faktur za bilety lotnicze oraz miejsca noclegowe.

11. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić właściwy standard świadczonych usług związanych z rezerwacją miejsc noclegowych w kraju i za granicą, a w szczególności oświadcza, iż:

a) zapewni nocleg w hotelu o standardzie określonym każdorazowo przez Zamawiającego w zleceniu;

b) na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona rezerwacji miejsc noclegowych bez śniadań, każdorazowo zgłoszonych przez Zamawiającego w treści zlecenia rezerwacji;

c) dokona rezerwacji lub jej zmiany lub wystawi dokument potwierdzający rezerwację miejsc noclegowych przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę również w dni wolne od pracy i dni świąteczne;

d) prześle Zamawiającemu dokument potwierdzający dokonanie rezerwacji miejsc noclegowych (np. voucher) wraz z numerem rezerwacji, imieniem i nazwiskiem, datą przybycia i wyjazdu, nazwą hotelu, miejscem pobytu w terminie do 2 dni od dnia przesłania zlecenia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy;

e) dokona rezerwacji miejsca noclegowego zleconego przez Zamawiającego także w dniu rozpoczęcia podróży;

f) wystawi i dostarczy dokument potwierdzający rezerwację miejsc noclegowych do miejsca, w formie i terminie wskazanym przez Zamawiającego;

g) niezwłocznie poinformuje o wszystkich zmianach w istniejących rezerwacjach oraz o zbliżających się terminach wykupu rezerwacji miejsc noclegowych;

h) zapewni zakwaterowanie osób w przypadku przyjazdów po godz. 18:00 czasu lokalnego;

i) będzie pośredniczył w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym, a hotelem w zakresie objętym zamówieniem.

12. W przypadku niestawienia się osoby w danym dniu Wykonawca uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego kosztami zakwaterowania jedynie za pierwszą dobę hotelową.

13. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu najkorzystniejsze rezerwacje miejsc noclegowych uwzględniając dostępne Wykonawcy promocje, upusty, rabaty itp.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do składania zlecenia rezerwacji biletów lotniczych ustnie (telefonicznie), lub pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.

2. Zlecenie rezerwacji, o którym mowa w ust. 1 będzie zawierało określenie warunków podróży w tym m.in. dane pasażera (imię i nazwisko), czas rozpoczęcia i zakończenia podróży (nie dotyczy biletów lotniczych „open”), klasę podróży, miejsca wylotu i przylotu oraz inne istotne dla danej podróży informacje.

3. Zlecenie rezerwacji miejsc noclegowych przekazywane będzie Wykonawcy drogą elektroniczną na adres:.....i będzie zawierało w szczególności imię i nazwisko, daty pobytu, miasto, standard hotelu.

4. Zamawiający ma prawo odwołać całość lub część rezerwacji, o której mowa w ust. 3 lub dokonać innej modyfikacji rezerwacji bez ponoszenia kosztów rezerwacji w terminie najpóźniej na⁶ godziny przed terminem rezerwacji, zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w Ofercie.

5. Zamawiający wybierze, z przedstawionych zgodnie z § 2 ust. 7 lit. c) Umowy wariantów połączeń, najkorzystniejsze połączenie i potwierdzi na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną dyspozycję rezerwacji wybranego połączenia.

6. Zamawiający zleci wystawienie wybranego biletu pocztą elektroniczną lub faksem.

7. Zamawiający ma prawo po wykupieniu biletu zmienić trasę lub termin podróży przed planowanym wylotem. Jeżeli zmiana będzie wiązać się z rekalkulacją ceny biletu,

⁶ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty.

Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie w ramach okresu rozliczeniowego, o którym mowa w § 6 ust. 5 i 6 Umowy.

8. Zamawiającemu przysługuje prawo odwołania i zwrotu biletu po jego wystawieniu w terminie najpóźniej /minut/y/godzin/y⁷ przed terminem realizacji biletu. W takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne dodatkowe opłaty i roszczenia. W przypadku odwołania i zwrotu biletu przez Zamawiającego zwrot kosztów zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy, powinien nastąpić w ciągu 30 dni od daty zwrotu, na podstawie faktury korygującej. Wykonawcy nie przysługuje opłata manipulacyjna z tego tytułu.

9. Zamawiający w trakcie obowiązywania Umowy, uprawniony jest do kontrolowania spełnienia przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę. W celu potwierdzenia spełnienia wymogu, na każdorazowe wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu według jego wyboru następujące dokumenty:

a) kopie umów o pracę, zawierające imię i nazwisko osób, które świadczyć będą wskazane w § 2 ust. 5 Umowy czynności na rzecz Zamawiającego, daty zawarcia umów, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu, lub

b) oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w związku z realizacją Umowy, lub

c) dokumenty potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych, z wyjątkiem imienia i nazwiska, dowodów potwierdzających zgłoszenie pracowników przez Wykonawcę lub podwykonawcę do ubezpieczeń.

10. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 2 ust. 5 Umowy czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 6 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanego dokumentu w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy.

11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

⁷ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty.

12. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Umowy, w szczególności opłat manipulacyjnych lub prowizji za wybór przez Wykonawcę formy płatności przy zapłacie za usługi będące przedmiotem Umowy.

§ 4

Termin wykonania Umowy

Usługi stanowiące przedmiot Umowy świadczone będą przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy albo do osiągnięcia maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy wynosi zł brutto (słownie zł brutto:) wraz z obowiązującym podatkiem VAT. Powyższe stanowi maksymalną wartość nominalną zobowiązania Zamawiającego.

2. Zamawiający zastrzega, że faktyczne końcowe wynagrodzenie Wykonawcy może być niższe niż określone w ust. 1 i wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu.

3. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną w wysokości:

- a) zł brutto za wystawienie zagranicznego biletu lotniczego⁸,
- b) zł brutto za wystawienie krajowego biletu lotniczego⁹,
- c) zł brutto za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej za granicą¹⁰,
- d) zł brutto za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju¹¹.

4. Wartość rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących oferowanego przez Wykonawcę upustu od ceny pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje i jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży pobytu w wysokości % słownie¹²

5. Wartość rezerwacji i zakupu biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników

⁸ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty.

⁹ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty.

¹⁰ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty.

¹¹ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty.

¹² Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty.

cenotwórczych dotyczących oferowanego przez Wykonawcę upustu od cen przewoźnika dla biletów lotniczych krajowych i zagranicznych i jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu w wysokości % słownie¹³

6. Opłaty podane w ust. 3 stanowią składnik wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.

7. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia lub zmniejszenia liczby rezerwacji i zakupu biletów lotniczych i miejsc hotelowych pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

§ 6

Płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należności za zamówione bilety lotnicze oraz miejsca noclegowe przelewem bankowym w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych faktur, o których mowa w ust. 5 i 6, po zrealizowaniu usługi, na rachunek bankowy Wykonawcy.

2. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowanych/ pełnomocnictwie.

3. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia dwóch zbiorczych faktur w miesiącu wraz z dołączoną do niej specyfikacją, która zawiera w szczególności nazwiska pasażerów, trasy przelotu, terminy podróży, numer biletu oraz cenę (zgodnie z taryfą i opłatą lotniskową), a w przypadku miejsc noclegowych zawiera imiona i nazwiska osób korzystających z pobytu w hotelu, daty noclegów, ilość noclegów, ceny jednostkowe noclegów oraz podsumowanie wartości poszczególnych usług zgodnie z wystawionymi fakturami.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykazania poszczególnych opłat transakcyjnych, o których mowa w § 5 ust. 3 Umowy w odrębnych zbiorczych fakturach.

7. Zamawiający oświadcza, że upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez wymaganego podpisu Zamawiającego na fakturze.

8. Dane Zamawiającego do faktury: Narodowym Instytutem Polskiego Dziedzictwa Kulturowego za Granicą z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 14, 02-512 Warszawa, NIP: 5213806959.

¹³ Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią najkorzystniejszej oferty.

§ 7

Kary umowne

1. W razie wystąpienia opóźnienia w wykonywaniu Umowy Zamawiający może naliczyć kary umowne w następującym zakresie i wysokości:

a) za niedostarczenie biletu, w terminie określonym w § 2 ust. 7 lit. f) Umowy w wysokości 200 zł za każdą godzinę opóźnienia, a w przypadku niedostarczenia biletu, w terminie określonym w § 2 ust. 7 lit. g) Umowy w wysokości 100 zł za każdą godzinę opóźnienia,

b) za nieprzedstawienie wariantów połączeń, o których mowa w § 2 ust. 7 lit. c) Umowy w terminie dla nich przewidzianym – 100 zł za każdą godzinę opóźnienia,

c) w przypadku dostarczenia biletu niezgodnego ze zleceniem Zamawiającego – 100% wartości brutto nieprawidłowo wystawionego biletu.

2. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 lit. a) i lit. c) Zamawiający ma prawo do zrealizowania zamówienia przez inny podmiot świadczący usługi w obszarze sprzedaży biletów lotniczych, a wszystkimi poniesionymi kosztami z tego tytułu wraz z ceną biletu obciążyć Wykonawcę.

3. Za nienależyte wykonanie usługi rezerwacji miejsc noclegowych dla Zamawiającego lub dokonania tej rezerwacji w sposób niezgodny z Umową, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100% wartości niedokonanej lub dokonanej niezgodnie z Umową rezerwacji.

4. Za nienależyte wykonanie usługi wystawienia biletu lotniczego, Zamawiający uzna w szczególności błędy we wskazaniu danych na bilecie, tj.: danych osobowych pasażera (imię i nazwisko), niewłaściwego terminu, niewłaściwej trasy, klasy przelotu lub niedostarczenie biletu we wskazanym przez Zamawiającego miejscu i terminie. W takich sytuacjach Zamawiający ma prawo do naliczenia kary zgodnie z ust. 1 lit. c) Umowy, po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7 lit. g) Umowy.

5. W razie niewykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 4 Umowy.

6. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 2 000 zł za każdy przypadek niedokumentowania na wniosek Zamawiającego zatrudnienia osób na podstawie umów o pracę.

7. W innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niż określone w ust. 1- 6 Zamawiający zastrzega karę umowną w wysokości 20% wartości zlecenia, którego przedmiotowy przypadek dotyczy.

8. W przypadku, gdy suma kar umownych przekroczy 50 000 zł Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
11. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 8

Poufność

1. Strony Umowy zobowiązują się, że w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej Strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej Umowy lub nie służy jej realizacji.
2. Dane i informacje, o których mowa w ust. 1, nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej. W ramach struktur organizacyjnych Stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy i przedstawiciele Stron, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich stanowisko służbowe lub udział w wykonaniu Umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze Stron jakiegokolwiek informacji poufnej wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień Umowy, w innym przypadku Strona może naliczyć karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawnienia informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Strona poinformuje niezwłocznie drugą Stronę o ujawnieniu informacji, organie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ich ujawnienia. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji.
5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczenia Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w wypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- a) w przypadku zmian stanu prawnego, które mają wpływ na treść zawartej Umowy,
- b) w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT, przy czym zmianie ustawowej mogą ulec ceny brutto, o których mowa w § 5 ust. 1 i 3 Umowy,
- c) w przypadku upływu terminu obowiązywania Umowy i niewyczerpania maksymalnego wynagrodzenia za realizację Umowy, dopuszcza się możliwość przedłużenia terminu jej obowiązywania, jednak nie dłużej niż o 6 miesięcy lub do wyczerpania przed tym okresem kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.

2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:

- a) danych teleadresowych,
- b) danych rejestrowych,
- c) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze Stron Umowy,
- d) osób odpowiedzialnych za realizację Umowy.

3. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana:

- a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj.: Dz. U. z 2017 r. poz. 847),
- b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę - zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach w ust. 5 – 10.

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu.

6. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy przez Wykonawcę oraz wskazywać w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, a w szczególności:

- a) określić przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych

założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,

b) wykazać wpływ zmian, o których mowa w ust. 4, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,

c) zawierać szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.

7. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6 Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

8. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.

9. W przypadku nieprzekazania przez Wykonawcę wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 7 potwierdzających czy zmiany, o których mowa w ust. 4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, w jakim stopniu zmiany tych kosztów będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jaki stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia lub gdy złożone przez Wykonawcę dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą okoliczności, o których mowa powyżej, Strony zobowiązują się do realizacji Umowy na dotychczasowych zasadach.

10. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części Przedmiotu Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę i pomimo pisemnego wezwania go do zmiany sposobu wykonywania i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu, sposób wykonywania przez niego Umowy nie ulega zmianie.

2. Wypowiedzenie Umowy winno być dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności oraz zawierać w swojej treści uzasadnienie.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej w przypadku, gdy Wykonawca w sposób nienależyty realizuje Umowę w tym w szczególności w okolicznościach określonych w ust. 4.

4. Przez nienależyte wykonywanie Umowy Strony rozumieją w szczególności niezgodne ze zleceniem, nieterminowe, niedbałe wykonywanie przez Wykonawcę usług, w szczególności przekroczenie przez Wykonawcę czasu realizacji zleceń, z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy.

5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

6. W przypadku, gdy termin wykonania Umowy, o którym mowa w § 4 Umowy nadal obowiązuje, natomiast kwota, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, pozostająca do dyspozycji w ramach realizacji Umowy nie jest wystarczająca do zrealizowania pojedynczego zamówienia Umowa podlega rozwiązaniu. O powyższym fakcie osoba wyznaczona do realizacji po stronie Zamawiającego powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną na jeden z adresów mailowych podany w § 14 ust. 1 Umowy.

§ 11

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.

2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej, wybuch wulkanu itp.

3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług i udzielonych licencji.

5. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

§ 12

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 13

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

2. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych, które powierza Wykonawcy do przetwarzania.

3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy, w szczególności następujące dane osobowe:

a) imię i nazwisko;

b) nr telefonu;

c) seria, nr i data ważności dokumentu tożsamości;

d) data i miejsce urodzenia.

5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu wystawiania biletów lotniczych oraz rezerwacji miejsc noclegowych.

6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych.

8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

9. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa albo zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

10. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

11. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bezzwłocznie zgłasza je Zamawiającemu w ciągu 24 godzin.

12. Wykonawca zobowiązuje się:

a) zachować w tajemnicy powierzone do przetwarzania dane osobowe zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu;

b) dopuścić do przetwarzania danych osobowych jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę;

c) nie przekazywać powierzonych danych osobowych podwykonawcy chyba, że uzyska pisemną zgodę Zamawiającego;

d) przetwarzać dane osobowe w Europejskim Obszarze Gospodarczym po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody od Zamawiającego.

13. Zamawiający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.

14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy.

15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 5 dni roboczych.

16. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

17. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu zgody Zamawiającego.

18. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

19. Podwykonawca, o którym mowa w pkt 17 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.

20. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

21. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobom nieupoważnionym.

22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez urząd nadzorujący ochronę danych osobowych.

23. Personel Wykonawcy oraz podwykonawcy będą świadczyć usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

24. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. Wszelkie koszty i roszczenia z tego tytułu obciążają Wykonawcę.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:

a) ze Strony Zamawiającego:

- tel., e-mail:, fax:,

-, tel....., e-mail:..... fax:,

b) ze Strony Wykonawcy:

-, tel., e-mail:..... fax

-, tel., e-mail:....., fax:

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

3. W wypadku ewentualnych sporów wynikłych z wykonywania Umowy Strony będą dążyć do ich ugodowego rozstrzygnięcia. W sytuacji nie osiągnięcia porozumienia, spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

5. Integralną część Umowy stanowią:

a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

b) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.

c) Załącznik nr 3 – Wykaz podwykonawców (jeśli dotyczy).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

|

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych na trasach europejskich i reszty świata oraz rezerwacja miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą.

Zamawiający zastrzega, iż zamawiane bilety będą biletami w klasie ekonomicznej, w sporadycznych przypadkach w klasie business.

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych Wykonawca zobowiązuje się do:

a. Oferowania optymalnych wariantów połączenia zgodnie ze zgłaszanymi przez Zamawiającego potrzebami, dotyczącymi liczby biletów oraz miejsca i terminu podróży, z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające zniżki: grupowe, o ile występują warunki ich przyznania, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych i wszelkich promocji, z uwzględnieniem najniższych z dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych), długości trasy oraz czasu podróży, bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych, minimalnej liczby przesiadek,

b. Przedstawiania Zamawiającemu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania (drogą elektroniczną, faksową, lub telefonicznie) przez Zamawiającego minimum 2 wariantów przelotów (jeśli występują) z uwzględnieniem pkt 1 oraz wskazaniem terminu dokonania ostatecznej rezerwacji i wykupu, oferując najtańszy bilet (najniższa cena biletu) na połączenia dostępne na danej trasie, w danym wariantcie czasowym i w danym dniu z zachowaniem uczciwości handlowej (wskazane jest aby termin ostatecznej rezerwacji nie był tożsamy z terminem wykupu).

c. Wykonawca zapewni zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat - np. lotniskowych, podatków itp.). Na biletach powinny być w sposób jasny wskazane wszystkie składniki kosztu podróży, takie jak: podatki, opłaty lotniskowe itp., jak również udzieli bezpłatnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży.

d. Wykonawca będzie pośredniczył w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym, a przewoźnikiem w zakresie objętym zamówieniem.

e. Rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych (w klasach zleczanych przez Zamawiającego, m.in.: ekonomicznej i biznes na trasach europejskich i reszty świata) spośród wariantów zaoferowanych przez Wykonawcę, na podstawie dyspozycji złożonej ustnie (przez telefon) lub pisemnie (faksem lub drogą elektroniczną) przez Zamawiającego. Dostarczenia biletów elektronicznych na określone przez Zamawiającego adresy poczty elektronicznej niezwłocznie tj. nie później niż 3 godziny od momentu przekazania przez Zamawiającego

prośby o wystawienie biletu, bilety elektroniczne będą przekazywane na adresy poczty elektronicznej określone przez Zamawiającego bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) używanego przez Wykonawcę (nie dopuszczalne jest przekazywanie tych biletów z adresów/skrzynek/poczty elektronicznej Wykonawcy);

f. Wszystkie dane zawarte w biletach elektronicznych dostarczanych przez Wykonawcę Zamawiającemu, będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS) użytkowanego przez Wykonawcę, zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosowanego GDS;

g. Dostarczenia (bez dodatkowych opłat) biletów papierowych do siedziby Zamawiającego lub w miejsca wskazane przez zamawiającego na terenie Warszawy, wyłącznie na trasy, na które nie ma możliwości wystawienia biletów elektronicznych, w terminie ustalonym przez strony, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem podróży;

h. Przypominania poprzez wiadomość e-mail o zbliżających się terminach wykupu biletów, przy dokonanych wcześniej rezerwacjach do godziny 10:00 w dniu wykupu na adres osoby dokonującej rezerwacji oraz telefonicznie, nie później niż do godz. 14:00.

i. Zagwarantowania osoby lub osób doświadczonych w sprzedaży biletów w zakresie objętym przedmiotem niniejszego zamówienia, dostępnego od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 realizującego w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia i zapewniającego stałą współpracę z Zamawiającym. Kontakt z tymi osobami będzie zapewniony w godzinach wskazanych powyżej, poprzez co najmniej 2 linie telefoniczne. Dla tych osób Zamawiający będzie wymagał zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 108.).

j. Posiadania fizycznie niezależnych od siebie połączeń z siecią Internet od dwóch niezależnych dostawców sieci Internet.

k. Dysponowania lub stworzenia dla Zamawiającego „gorącej linii” (hot-line) czynnej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, dostępnej także w dni wolne od pracy i dni świąteczne, umożliwiającej m.in. dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji poza godzinami pracy biura.

l. Zaoferowania Zamawiającemu liczonego w godzinach okresu odwołania i zwrotu biletu po jego wystawieniu w stosunku do terminu realizacji biletu. Okres odwołania biletu rozpoczyna swój bieg od chwili uzyskania pozytywnego raportu z faksu w przypadku wysłania rezygnacji drogą faksową lub z chwilą nadania wiadomości e-mail drogą elektroniczną. W takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne dodatkowe opłaty i roszczenia z tego tytułu. m. Zwrotu Zamawiającemu w przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu przez Zamawiającego, na podstawie faktury korygującej, tej części zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z warunkami

zastosowanej taryfy przewoźnika. Regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów podróży oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem, w tym z tytułu opłat lotniskowych, ze środków własnych.

n. Umożliwienia w dniu wykupu biletu odstąpienia od złożonego zlecenia bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

o. Sprawdzenia, w przypadku, kiedy brakowało miejsca w klasie ekonomicznej i dokonania rezerwacji w klasie business, czy zwolniło się miejsce w klasie tańszej i jeśli zaistniała taka możliwość dokonania zmiany tej rezerwacji w porozumieniu z Zamawiającym.

p. Zagwarantowania, że usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia spełniały będą standardy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) w tym w zakresie bezpieczeństwa i jakości świadczonych usług.

q. Pozostałe warunki wykonania przedmiotu zamówienia określa Projekt Umowy.

2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą Wykonawca zobowiązuje się do:

a. Zapewniania noclegu w hotelu o standardzie wskazanym przez Zamawiającego.

b. na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona rezerwacji miejsc noclegowych bez śniadań, każdorazowo zgłoszonych przez Zamawiającego w treści zlecenia.

c. Możliwości dokonywania rezerwacji oraz jej zmiany lub wystawienia dokumentu potwierdzającego rezerwację miejsc noclegowych 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, również w dni wolne od pracy i dni świąteczne.

d. Zapewniania realizacji zamówienia na usługę noclegową złożonego także w dniu rozpoczęcia podróży.

e. Wystawiania i dostarczania dokumentów potwierdzających rezerwację miejsc noclegowych (np. voucherów) do miejsca, w formie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

f. Niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach w założonych rezerwacjach ukazujących się w systemach rezerwacyjnych oraz o zbliżających się terminach wykupu dokumentów potwierdzających miejsca noclegowe w formie uzgodnionej z Zamawiającym.

g. Pośredniczenia w sprawach reklamacyjnych pomiędzy Zamawiającym, a hotelem.

h. Zapewnienia osoby lub osób doświadczonych w rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach za granicą, dostępnych od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot zamówienia i zapewniających stałą współpracę z Zamawiającym.